

Santiago, 27 de marzo de 2017

**Universidad Andrés Bello**  
**Sazié 2212**  
**pisos 3, 4 y 5**  
**Santiago, Región Metropolitana**  
**Chile**

Atención: Carlos Rodríguez Schiappacase [crodriguez@unab.cl](mailto:crodriguez@unab.cl); [ccatalan@unab.cl](mailto:ccatalan@unab.cl)

Referencia: 16 - R 0833 Auditoría de Renovación  
ISO 9001:2015

De nuestra consideración:

TÜV Rheinland Chile S.A., deja constancia que la empresa Universidad Andrés Bello ha iniciado su proceso de Certificación según la norma **Auditoría de Renovación ISO 9001:2015**.

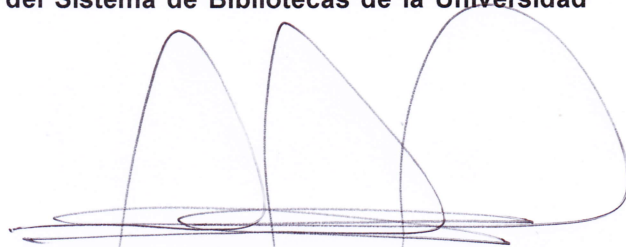
En Agosto de 2017 se realizará la Auditoría de Certificación en su dirección **Sazié 2212 pisos 3, 4 y 5, Santiago, Región Metropolitana, Chile**.

Sitios a Incluir:

**Biblioteca Bellavista**  
**Biblioteca Casona de Las Condes**  
**Biblioteca Campus Creativo**  
**Biblioteca Antonio Varas**  
**Biblioteca Los Leones**  
**Biblioteca Viña del Mar**  
**Biblioteca Concepción**

Alcance propuesto: “**El Sistema de Gestión de la Calidad que incluye todos los Servicios de Información entregados en las bibliotecas mediante el material bibliográfico físico; Recursos electrónicos, repositorio, redes sociales a través de la Biblioteca Virtual. El desarrollo de competencias informacionales por medio de capacitación y orientación a la comunidad universitaria y los servicios centrales de apoyo del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Andrés Bello**”.

Se extiende, para los fines que estime conveniente,



**Nathalia Videla Bertini**

Gerente de Sistemas de Gestión  
TÜV Rheinland Chile S.A.